

Splošni pogoji uporabe aplikacije Hera

Splošni pogoji uporabe aplikacije Hera (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo razmerja med imetnikom avtorskih pravic aplikacije Hera na eni strani in uporabniki in plačniki na drugi strani ter pogoje uporabe aplikacije Hera (v nadaljevanju: Hera).

Imetnik avtorskih pravic in izvorne kode Hera je podjetje LunaLabs, Matjaž Kranjc, s.p., Gomilci 10, 2253 Destrnik, matična številka: 7003943000 (v nadaljevanju: LunaLabs). Vsak uporabnik lahko uporablja Hero pod pogoji teh Splošnih pogojev. Nepooblaščen uporaba Here ali uporaba v nasprotju s Splošnimi pogoji predstavlja kršitev avtorskih pravic LunaLabs.

1 Opredelitev izrazov

Izrazi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

1.1 Uporabnik je fizična oseba, ki se v Heri identificira z uporabniškim imenom in geslom ter drugimi s temi splošnimi pogoji predpisanimi identifikacijskimi sredstvi, ki se strinja in sprejema te splošne pogoje ter uporablja Hero v poslovne ali izobraževalne namene v imenu in/ali za račun lastne ali tujih organizacij.

1.2 Licenca je pravica do uporabe Here za enega ali več sočasnih uporabnikov glede na omejitve, ki jih določajo ti Splošni pogoji.

1.3. Plačnik je poslovni subjekt, ki sklene licenčno pogodbo in se zaveže plačevati licenčnino, kot je opredeljena spodaj.

1.4 Organizacija je poslovni subjekt, ki pri svojem poslovanju uporablja Hero.

1.5 Licenčna pogodba je pogodba, s katero LunaLabs kot dajalec licence na plačnika prenese licenco.

1.6 Licenčnina je znesek, ki ga mora plačnik plačevati za koriščenje licenc Here.

1.9 Administrator Plačnika je uporabnik, oziroma je tisti uporabnik, ki ga določi plačnik.

1.7 Podpora uporabnikom je storitev, ki omogoča komunikacijo med uporabniki in LunaLabs.

2 Avtorske pravice

2.1 Imetnik vseh materialnih avtorskih pravic na Heri in izvorne kode Here je LunaLabs. Hera je registrirana blagovna znamka za računalniške aplikacije, katere imetnik je LunaLabs.

2.2 S sprejetjem splošnih pogojev uporabnik in plačnik pridobita pravico do uporabe Here v skladu s Splošnimi pogoji in pogoji Licence.

3 Pogoji uporabnika

3.1 Uporabnik je dolžan pred uporabo Here sprejeti splošne pogoje.

3.2 Pred prvo uporabo Here je uporabnik dolžan izvesti postopek registracije, v katerem se identificira in sprejme splošne pogoje uporabe aplikacije Here,

3.3 Uporabnik se s sprejemom splošnih pogojev strinja in sprejema splošne pogoje, ki so veljavni ob

vsakokratni uporabi Here, Splošni pogoji se med trajanjem licenčne pogodbe lahko spremenijo, o čemer bo plačnik obveščen najmanj 30 dni vnaprej. Če se s spremembami splošnih pogojev ne strinja, ima pravico odstopiti od licenčne pogodbe. V kolikor po prejemu obvestila o spremembi splošnih pogojev nadaljuje z uporabo Here, se šteje, da se s spremenjenimi pogoji strinja.

3.4 Vsak uporabnik mora izpolnjevati tehnične in dejanske pogoje, ki so potrebni za učinkovito in varno uporabo Here in so objavljeni na spletnih straneh <https://hera.lunalabs.solutions> ter opredeljujejo najmanj:

1. dostop do interneta
2. programsko in strojno opremo za uporabo interneta
3. dodatno programsko opremo, če je le-ta pogoj za uporabo nekaterih funkcij Here
4. identifikacijska sredstva, ki so predpogoj za identifikacijo in posledično za uporabo Here

3.5 Ob dostopu do Here se uporabnik identificira z uporabniškim imenom in geslom.

3.6 Uporabnik mora sam zagotoviti pogoje iz točke 3.4 splošnih pogojev. LunaLabs ne nosi nobene obveznosti ali odgovornosti glede zagotavljanja pravilnega in neprekinjenega delovanja opreme, storitev, produktov ali računalniških programov, ki sodijo v okvir pogojev, ki jih mora zagotoviti uporabnik Here sam.

3.7 LunaLabs ne jamči za pravilno in varno delovanje Here, v kolikor uporabnik ne izpolnjuje pogojev iz točke 3.4 splošnih pogojev.

4 Sklenitev licenčne pogodbe in koriščenje licence

4.1 Licenčna pogodba je sklenjena, ko oseba, ki je zakoniti zastopnik plačnika, v imenu organizacije sprejme splošne pogoje. Licenčna pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

4.2 Uporabnik, ki je dokončal postopek, postane administrator plačnika.

4.3 S sklenitvijo licenčne pogodbe z LunaLabs plačnik pridobi licenco.

4.4 Plačnik licenco koristi preko uporabnika, ki je določen za administratorja plačnika. Administrator plačnika ima pravico, da drugim uporabnikom omogoči koriščenje licence plačnika. Na predlog administratorja plačnika ali osebe, ki je zastopnik plačnika, LunaLabs v imenu poslovnega subjekta za administratorja plačnika določi drugega uporabnika.

5 Uporaba in plačevanje

5.1 Uporaba Here je plačljiva. Za koriščenje licence mora plačnik plačevati licenčnino.

5.2 Licenčnina je določena s cenikom, ki ga sprejme LunaLabs. Cenik je objavljen na spletni strani <https://hera.lunalabs.solutions>. LunaLabs s cenikom določi tudi ceno dodatnih storitev ali dostopov do Here.

5.3 LunaLabs ima pravico spremeniti cenik upoštevajoč tržne razmere in gibanje cen. LunaLabs spremembo cenika napove vsaj 30 dni pred spremembo.

5.4 Zavezanec za plačilo licenčnine je plačnik. Plačniku račun za licenčnino izstavi LunaLabs. Plačnik je dolžan licenčnino plačati v roku 14 dni od izstavitve računa.

5.5 V primeru, da plačnik s plačilom licenčnine zamuja več kot 30 dni, LunaLabs onemogoči koriščenje licence plačnika kateremukoli uporabniku. V tem primeru uporabnik ne more koristiti

Here, ki jo je uporabljal na podlagi licence plačnika. LunaLabs lahko ponovno omogoči koriščenje licence plačnika, ko plačnik poravnava zapadlo licenčnino in plača storitev ponovnega koriščenja licence, ki se obračuna po ceniku. LunaLabs plačniku obračuna uporabo storitve tudi za obdobje, v katerem mu je bila zaradi zamujanja s plačilom, storitev začasno onemogočena.

5.6 Plačnik je poslovni subjekt, ki sklene licenčno pogodbo in se zaveže plačevati licenčnino.

5.7. Poslovni subjekt ali posamezni uporabnik se lahko identificira kot izobraževalna ustanova, v tem primeru mu ni potrebno plačevati mesečne licenčnine.

6 Reklamacije

6.1 Administrator plačnika lahko v imenu plačnika reklamira račun za licenčnino v roku 8 dni od datuma izstavitve računa. Reklamacijo sporoči podpora uporabnikom oziroma po elektronski pošti matjaz.kranjc@lunalabs.solutions. LunaLabs bo na reklamacijo odgovoril najkasneje v roku 15 dni.

7 Nedovoljeni nameni uporabe Here

7.1 Plačniki in uporabniki lahko uporabljajo Hero samo za vodenje poslovanja odkupa in prodaje rabljenih vozil ter ostalih zaračunljivih storitev ali izdelkov povezanih z dejavnostjo. Vsak drugačen namen uporabe Here je prepovedan.

7.2 Pri uporabi Here je izrecno prepovedano:

1. onemogočati ali ovirati druge uporabnike pri njihovi uporabi Here
2. objavljati, prenašati, razpošiljati ali razpečevati kakršnekoli informacije, teme ali gradiva, ki so nezakonita, lažna, nespodobna, žaljiva, opolzka ali širijo rasno, spolno ali kakršnokoli drugo nestrpnost
3. zlorabljati, ogrožati ali kako drugače kršiti pravice drugih
4. prenašati drugim vsebine Here, zaščitene s pravicami intelektualne lastnine, ali kako drugače omogočati dostop do teh vsebin, razen če je takšno prenašanje ustrezno dogovorjeno z LunaLabs
5. uporabljati gradiva ali informacije, vključno s slikami ali fotografijami, ki so na voljo prek Here, na način, ki kakorkoli krši avtorske pravice, blagovne znamke, patente, poslovne skrivnosti ali druge pravice LunaLabs, drugih pridobiteljev licence, uporabnikov ali tretjih oseb,
6. prenašati v Hero datoteke in druge vsebine, ki vsebujejo viruse, trojanske konje, črve, časovne bombe, pokvarjene datoteke ali drugo podobno programsko opremo ali podatke, ki lahko škodujejo delovanju Here, opremi, na kateri ali s pomočjo katere deluje Here ali opremi Uporabnikov,
7. namerno ali nenamerno na kakršenkoli način škodovati Here, npr. s poskusi napadov na strežnik in drugimi dejanji, katerih posledica bi lahko bilo slabše delovanje, napačno delovanje, omejeno delovanje ali nedelovanje Here,
8. iz Here na različne načine zbirati informacije o zbranih podatkih,
9. ustvarjati ali uporabljati lažne identitete za namene zavajanja drugih, predvsem LunaLabs in podporo uporabnikom,
10. uporabljati, prenašati ali drugače kopirati in ponujati (za plačilo ali brezplačno) drugim

- osebam imenike ali kakršnekoli druge podatke iz Here,
11. brez pisnega dovoljenja LunaLabs zbirati informacije ali uporabljati informacije o uporabljeni tehnologiji, izvedenih zamislih, uporabljenih pristopih in kakršnihkoli drugih vsebinah Here, ki bi se lahko uporabile v drugih komercialnih ali nekomercialnih storitvah ali izdelkih.

8 Delovanje Here

8.1 LunaLabs zagotavlja nemoteno delovanje Here, razen v primerih:

- (1) nedelovanja strojne opreme uporabnika ali v kateregakoli drugem primeru, ko uporabnik ne izpolnjuje pogojev iz poglavja »3 pogoji uporabnika«,
- (2) vzdrževalnih posegov (predvidenih in nepredvidenih) na Heri,
- (3) nadgradenj programske ali strojne opreme, potrebne za delovanje Here ali kako drugače povezane z delovanjem Here,
- (4) nedelovanja internetnih povezav,
- (5) višje sile.

8.2 LunaLabs se zaveže vse uporabnike in plačnike obveščati o predvidenih posegih na Heri in sicer najmanj 6 ur pred izvedbo posega. LunaLabs se zaveže vse predvidene posege praviloma opravljati v delovnih dneh med 20:00 uro in 6:00 uro in v nedelovnih dneh 16:00 uro in 8:00 uro. Okvirni čas in trajanje predvidenih posegov bosta praviloma napovedana.

9 Skladnost Here z zakonodajo in nadgrajevanje

9.1 LunaLabs se zavezuje zagotavljati skladnost Here z veljavno slovensko zakonodajo za primere uporabe, ki jih Here podpira oziroma predvideva.

10 Pomoč uporabnikom

10.1 Uporabniki, ki koristijo Hero, so upravičeni do pomoči pri uporabi Here.

10.2 LunaLabs nudi pomoč v zvezi z delovanjem Here preko Podpore uporabnikom med delavniki od 8:00 do 16:00 ure. Komunikacija med Uporabniki in Podporo uporabnikom v zvezi z nudenjem pomoči poteka preko elektronskih sporočil.

10.3 LunaLabs plačniku zagotavlja odpravo napak, ki onemogočajo uporabo Here. Na vsako javljeno napako se bo LunaLabs odzval najkasneje v roku 8 ur, pri čemer se upošteva izključno čas, ko LunaLabs nudi podporo uporabnikom. LunaLabs bo o možnih rešitvah obvestil uporabnika.

11 Omejitev odgovornosti LunaLabs

11.1 uporabniki in plačniki se strinjajo, da uporabljajo Hero, vključno s programsko opremo, vsebinami in storitvami, dostopnimi preko Here, na lastno odgovornost.

11.2 Celotna odgovornost LunaLabs za kakršenkoli škodni primer je omejena z zneskom Licenčnine, ki ga je plačnik plačal za uporabo Here za mesec, v katerem je LunaLabs obvestil o škodnem primeru. LunaLabs, njegovi distributerji, prodajalci ali dobavitelji ne odgovarjajo za nobeno posredno, posebno, naključno ali posledično škodo (vključno, vendar ne omejeno na izgubljeni dobiček,

dohodke, investicije, dobro ime), ki izhaja iz uporabe Here oziroma povezanih spletnih strani, produktov ali storitev ali je z njihovo uporabo povezana. Navedena omejitev velja tudi v primeru, če je bil LunaLabs seznanjen z možnostjo nastanka takšne škode. Ta omejitev odgovornosti vključuje (vendar s tem ni omejena): prenos virusov, okvaro strojne opreme, napake v povezavi, zlorabo ali krajo uporabniške identitete.

11.3 V nobenem primeru LunaLabs ne odgovarja za nobeno izgubo ali škodo, ki bi nastala zaradi tega, ker se je uporabnik ali plačnik zanesel na informacije, produkte ali storitve, objavljene v Heri ali povezanih spletnih straneh, produktih ali storitvah.

11.4 Vsi zahtevki zaradi kakršnihkoli napak ali kršitev, ki so posledica ravnanja tretjih oseb, glede katerih so objavljene informacije v Heri, se uveljavljajo izključno proti tem osebam.

12 Vsebine in storitve, ki jih ponujajo tretje osebe

12.1 Hera lahko omogoča povezavo z drugimi spletnimi stranmi, produkti in/ali storitvami (v nadaljevanju: povezani sistemi), za katere LunaLabs ne prevzema nobene odgovornosti. LunaLabs ne odgovarja za pravilnost ali dostopnost informacij, produktov ali storitev, ki jih ponujajo tretje osebe preko Povezanih sistemov.

12.2 Informacije na povezanih sistemih so iz različnih virov. LunaLabs ni upravičen spreminjati, posodablјati ali preverjati vsebine informacij na povezanih sistemih. Dejstvo, da LunaLabs omogoča povezavo s povezanimi sistemi, ne pomeni nujno odobritve, pooblastitve, pokroviteljstva ali drugačne povezave v zvezi s povezanimi sistemi.

12.3 LunaLabs ni odgovoren niti neposredno niti posredno za kakršnokoli škodo, ki bi jo povzročila ali bi jo domnevno povzročila uporaba kakršnekoli vsebine, produkta ali storitve povezanih sistemov ali zanašanje na njih.

12.4 Za uporabo povezanih sistemov bo uporabnik morda moral sprejeti splošne pogoje uporabe, ki se razlikujejo od splošnih pogojev uporabe in za katere LunaLabs ne odgovarja, v vsakem primeru pa prevladajo ti splošni pogoji.

13 Zbiranje in varstvo osebnih podatkov

Hera je namenjen vodenju poslovanja odkupa in prodaje rabljenih vozil ter z dejavnostjo povezanih storitev in za delovanje ne potrebuje osebnih podatkov. Kljub temu se zaradi identifikacije uporabnikov in komunikacije z uporabniki v Heri vodi naslednje osebne podatke o posamezniku:

1. ime in priimek uporabnika,
2. naslov uporabnika,
3. elektronski naslov uporabnika ter
4. davčna številka uporabnika, v primeru elektronskega podpisovanja računov v sistem FURS.

Uporabnik izjavlja in potrjuje, da je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1) – Uradni list RS, št. 94/ 2007.

Zgoraj opredeljeni osebni podatki se lahko hranijo še 5 let po prenehanju uporabe programa oziroma

do preklica privoljenja posameznika, če rok hrambe v zvezi s posameznim piškotkom ni drugače določen.

Upravljavce osebnih podatkov bo zbiral, vodil, obdeloval in uporabljal osebne podatke iz 2. odstavka tega poglavja tudi za namene zagotavljanja delovanja Here, med drugim na primer:

1. za identifikacijo uporabnikov ob registraciji v Hero in identifikacijo uporabnikov ob vsakokratni uporabi Here z namenom, da bi uporabnikom, plačnikom in organizacijam zagotavljal višjo stopnjo varnosti in verodostojnosti podatkov v Heri ter zaupanja vreden način komunikacije s podporo uporabnikom Here,
2. za omogočanje funkcije v zvezi z uporabniškim profilom (npr. za menjavo gesla uporabnika za vstop v Hero)
3. za obveščanje uporabnikov s strani podpore uporabnikom v primeru, ko LunaLabs presodi, da je taka komunikacija z uporabniki učinkovitejša ali primernejša kot komunikacija preko sistema elektronske pošte,
4. za obveščanje uporabnikov, plačnikov ali organizacij s strani LunaLabs, na primer: v zvezi s produkti in storitvami LunaLabs zbranih osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam. Uporabnik s sprejemom splošnih pogojev izrecno dovoljuje, da LunaLabs zbira in obdeluje osebne podatke v obsegu in za namene, kot je določeno s to točko splošnih pogojev.

14 Varovanje podatkov

14.1 LunaLabs bo uporabil vse razumne ukrepe, da bo zaščitil podatke, ki se hranijo v sistemu Here, pred nedovoljenim dostopom tretjih oseb. V zvezi s tem LunaLabs zagotavlja hranjenje podatkov na ustrezno varovanem mestu, kjer je zagotovljeno tehnično in fizično varovanje za onemogočanje dostopa do podatkov nepooblaščenim osebam. LunaLabs bo zagotavljal redundantno hranjene podatkov. V primeru kakršnegakoli izpada se LunaLabs obvezuje, da bo vzpostavil delovno okolje s podatki, ki so obstajali največ 24 ur pred izpadom.

14.2 LunaLabs lahko razkrije podatke o uporabniku ali plačniku, ki so shranjeni v sistemu Here, le na podlagi odločbe sodišča ali pisne zahteve državnega organa, ki ima za vpogled v podatke zakonsko pooblastilo.

14.3 Uporabnik lahko prenese podatke iz sistema Here v obsegu in obliki, ki jo omogočajo funkcije Here. Po naročilu administratorja plačnika ali zastopnika poslovnega subjekta lahko podatke poslovnega subjekta prenese LunaLabs iz sistema Here proti plačilu storitve skladno s cenikom.

15 Brezplačno 7 dnevno preizkusno obdobje

Sistem Here je uporabniku na voljo brezplačno v 7-dnevnem preizkusnem obdobju. Podatki, vnešeni v preizkusnem obdobju, bodo uporabniku dostopni 7 dni od datuma registracije.

Po izteku 7 dni od datuma registracije lahko uporabnik do vnešenih podatkov ponovno dostopa, če najkasneje v 30 dneh od datuma registracije sklene Licenčno pogodbo in izbere ustrezno Vrsto licence. LunaLabs si pridržuje pravico, da po 60 dneh od datuma registracije podatke izbriše, če Uporabnik ne sklene Licenčne pogodbe.

16 Veljavnost in spreminjanje Splošnih pogojev

16.1 LunaLabs objavi veljavne splošne pogoje in/ali spremembe splošnih pogojev na spletni strani <https://hera.lunalabs.solutions>. Vsak uporabnik lahko od LunaLabs zahteva, da mu omogoči vpogled v splošne pogoje, ki so veljali v določenem časovnem obdobju.

16.2 Splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem, ki ga določi LunaLabs. Splošni pogoji in spremembe splošnih pogojev morajo biti objavljene najmanj 30 dni pred pričetkom njihove veljave.

16.3 LunaLabs ima pravico enostransko spreminjati splošne pogoje ter spremembe splošnih pogojev objaviti na način, kot je določen v točki 16.1. ter v roku iz točke 16.2. obvestiti uporabnike.

17 Kršitev Splošnih pogojev in odpoved Licenčne pogodbe

17.1 Če Uporabnik krši splošne pogoje, lahko LunaLabs zatem, ko je o kršitvi opozoril uporabnika, uporabniku onemogoči uporabo Sistema Here.

17.2 Če plačnik, organizacija, administrator plačnika ali katerikoli uporabnik, ki koristi licenco plačnika, krši splošne pogoje, lahko LunaLabs zatem, ko je o kršitvi opozoril administratorja plačnika ali plačnika, s plačnikom enostransko in brez odpovednega roka prekine licenčno pogodbo.

18 Prenehanje licenčne pogodbe

18.1 Katerikoli pogodbeni stranka lahko kadarkoli odstopi od licenčne pogodbe, ki preneha veljati zadnji dan v mesecu, v katerem je stranka podala dopis za odstop od pogodbe.

18.2 Administrator plačnika lahko odstopi od pogodbe v pisni obliki. V primeru odstopa od pogodbe s strani LunaLabs bo administrator plačnika obveščen v pisni obliki.

18.3 V primeru odpovedi licenčne pogodbe uporabnik po prenehanju veljavnosti licenčne pogodbe ne more več koristiti funkcij Here, ki jih je uporabljal na podlagi licence plačnika.

18.4 LunaLabs bo v skladu z zakonodajo po prenehanju veljavnosti licenčne pogodbe nepovratno izbrisal vse podatke plačnika in organizacij plačnika, o čemer po elektronski pošti obvesti administratorja plačnika.

19 Obdelovanje osebnih podatkov

19.1 Določila obdelovanja osebnih podatkov so del splošnih pogojev za uporabo programa Here.

19.2 Izrazi, ki se nanašajo na varstvo osebnih podatkov, imajo naslednji pomen:

- **Osebni podatek** je katerikoli podatek iz zbirke osebnih podatkov, katere upravljavec je v smislu Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1, Ur. l. RS, št.: 94/ 2007) plačnik Here. Osebni podatek se nanaša na posameznika in sicer ne glede na obliko, v kateri je izražen.
- **Posameznik** je določena ali določljiva fizična oseba, na katero se nanaša osebni podatek; fizična oseba je določljiva, če se jo lahko neposredno ali posredno identificira, predvsem s sklicevanjem na identifikacijsko številko ali na enega ali več dejavnikov, ki so značilni za njeno fizično, fiziološko, duševno, ekonomsko, kulturno ali družbeno identiteto, pri čemer način identifikacije ne povzroča velikih stroškov, nesorazmerno velikega napora ali ne zahteva

veliko časa.

- **Obdelava osebnih podatkov** pomeni kakršnokoli delovanje ali niz delovanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki, ki so avtomatizirano obdelani ali ki so pri ročni obdelavi del zbirke osebnih podatkov ali so namenjeni vključitvi v zbirko osebnih podatkov, zlasti zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje; obdelava je lahko ročna ali avtomatizirana (sredstva obdelave).
- **Zbirka osebnih podatkov** je vsak strukturiran niz podatkov, ki vsebuje vsaj en osebni podatek, ki je dostopen na podlagi meril, ki omogočajo uporabo ali združevanje podatkov, ne glede na to, ali je niz centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi; strukturiran niz podatkov je niz podatkov, ki je organiziran na takšen način, da določi ali omogoči določljivost posameznika.
- **Upravljavca osebnih podatkov** je plačnik Here, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov.
- **Pogodbeni obdelovalec** je LunaLabs, Matjaž Kranjc, s.p., Gomilci 10, 2253 Destrnik, ki obdeluje osebne podatke v imenu in za račun upravljavca osebnih podatkov.
- **Pogodbeni podobdelovalec** je pravna ali fizična oseba, ki ji pogodbeni obdelovalec poveri določene naloge s področja obdelovanja osebnih podatkov.
- **Uporabnik osebnih podatkov** je fizična ali pravna oseba ali druga oseba javnega ali zasebnega sektorja, ki se ji posredujejo ali razkrijejo osebni podatki.
- **Posredovanje osebnih podatkov** je posredovanje ali razkritje osebnih podatkov.
- **Tretja država** je država, ki ni država članica Evropske unije ali del Evropskega gospodarskega prostora.
- **Katalog zbirke osebnih podatkov** je opis zbirke osebnih podatkov v skladu s 26. členom ZVOP-1.
- **Pravilnik o varovanju osebnih podatkov** je notranji akt o varovanju osebnih podatkov upravljavca ali pogodbenega obdelovalca osebnih podatkov.
- **Osebna privolitev posameznika** je prostovoljna izjava volje posameznika, da se lahko njegovi osebni podatki obdelujejo za določen namen, in je dana na podlagi informacij, ki mu jih mora zagotoviti upravljavca po ZVOP-1; osebna privolitev posameznika je lahko pisna, ustna ali druga ustrezna privolitev posameznika.
- **Občutljivi osebni podatki** so podatki o rasnem, narodnem ali narodnostnem poreklu, političnem, verskem ali filozofskem prepričanju, članstvu v sindikatu, zdravstvenem stanju, spolnem življenju, vpisu ali izbrisu v ali iz kazenske evidence ali evidenc, ki se vodijo na podlagi zakona, ki ureja prekrške; občutljivi osebni podatki so tudi biometrične značilnosti, če je z njihovo uporabo mogoče določiti posameznika v zvezi s kakšno od prej navedenih okoliščin.
- **Biometrične značilnosti** so takšne telesne, fiziološke ter vedenjske značilnosti, ki jih imajo vsi posamezniki, so pa edinstvene in stalne za vsakega posameznika posebej in je možno z njimi določiti posameznika, zlasti z uporabo prstnega odtisa, posnetka papilarnih linij s prsta, šarenice, očesne mrežnice, obraza, ušesa, deoksiribonukleinske kisline ter značilne drže.

- **Psevdonimizacija** pomeni obdelavo osebnih podatkov na tak način, da osebnih podatkov brez dodatnih informacij ni več mogoče pripisati specifičnemu posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, če se take dodatne informacije hranijo ločeno ter zanje veljajo tehnični in organizacijski ukrepi za zagotavljanje, da se osebni podatki ne pripisejo določenemu ali določljivemu posamezniku.
- **Oblikovanje profilov** pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, zdravja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja, lokacije ali gibanja tega posameznika

19.3 Pri izvajanju določil teh splošnih pogojev se v celoti spoštuje določila Zakona o varstvu osebnih podatkov in prava Evropske unije, ne glede na to ali se bosta z osebnimi podatki seznanili pri neposrednem opravljanju storitev na lokaciji upravljavca ali pogodbenega obdelovalca, pri nadzoru izvajanja določil te pogodbe, preko pisne dokumentacije ali na kakršenkoli drug način.

Pogodbeni obdelovalec zagotavlja, da je registriran za opravljanje dejavnosti iz teh Splošnih pogojev.

19.4 Pogodbeni obdelovalec zbirk osebnih podatkov se upravljavcu osebnih podatkov zaveže, da bo zanj obdeloval osebne podatke v obsegu in na način, določen v tej pogodbi, vključno glede prenosov osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, razen če to od upravljavca zahteva pravo Evropske unije ali pravo države članice, ki velja za pogodbenega obdelovalca. V slednjem primeru mora pogodbeni obdelovalec pred obdelavo osebnih podatkov obvestiti upravljavca osebnih podatkov, razen če zadevno pravo prepoveduje tako obvestilo na podlagi pomembnih razlogov v javnem interesu.

19.5 Osebni podatki, ki jih pogodbeni obdelovalec obdeluje za namen izvajanja predmeta teh splošnih pogojev, se nahajajo v tistih upravljavčevih zbirkah osebnih podatkov, ki so opredeljene v drugem stolpcu tabele 1.

19.6 Vrste podatkov iz posamezne upravljavčeve zbirke osebnih podatkov, ki jih pogodbeni obdelovalec obdeluje za upravljavca, so opredeljene v tretjem stolpcu tabele 1.

19.7 Kategorije posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, so opredeljene v četrtem stolpcu tabele 1.

19.8 Predvideni roki hrambe dokumentarnega gradiva se nahajajo v petem stolpcu tabele 1. Po zaključku obdelave v imenu upravljavca mora pogodbeni obdelovalec v skladu s predvidenimi roki za izbris podatkov (peti stolpec), osebne podatke iz tabele 1 izbrisati.

19.9 Upravljavec zbirk osebnih podatkov pooblašča pogodbenega obdelovalca za tista dejanja v zvezi s posamezno zbirko osebnih podatkov, ki so opredeljena v šestem stolpcu tabele 1. V istem stolpcu tabele 1 je opredeljen tudi namen obdelave osebnih podatkov.

19.10 Pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov lahko omenjena dejanja izvaja za izpolnjevanje predmeta teh splošnih pogojev in jih ne sme izvajati za noben drug namen. Pogodbeni obdelovalec zlasti ne sme uporabljati osebnih podatkov za potrebe marketinga oz. izvajati kakršnekoli druge obdelave osebnih podatkov, ki ni opredeljena v šestem stolpcu tabele 1 (npr. razkritje, širjenje podatkov, itd.). Pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke v imenu in za

račun upravljavca osebnih podatkov.

Obveznosti pogodbenega obdelovalca v zvezi s postopki in ukrepi za varovanje osebnih podatkov

19.11 Pogodbeni obdelovalec mora pri izvrševanju določil teh splošnih pogojev v zvezi z osebnimi podatki iz 19.5. in 19.6. točke ter v zvezi z njihovo obdelavo iz 19.7. točke z organizacijskimi, tehničnimi in logično-tehničnimi postopki in ukrepi zagotoviti tako varovanje osebnih podatkov, da se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava tako, da se:

- varujejo prostori, oprema in sistemska programska oprema, vključno z vhodno-izhodnimi enotami,
- varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni podatki,
- preprečuje nepooblaščen dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih,
- zagotavlja učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov,
- omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil,
- pri načrtovanju in vpeljevanju novih IT sistemov, se mora pogodbeni obdelovalec predhodno posvetovati z upravljavcem, da se pri vpeljavi novih IT sistemov zagotovi obdelava osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo ter spoštovanjem zasebnosti posameznikov.

19.12. Pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov mora zagotoviti integriteto (nespremenljivost), zaupnost, dostopnost in sledljivost osebnih podatkov na način kot je opredeljen v tabeli 2, ter mora kadar to izhaja iz narave obdelave pomagati upravljavcu osebnih podatkov pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika na katerega se nanašajo osebni podatki kot je na primer posredovanje informacij, ki jih je potrebno zagotoviti posamezniku, pravica do izbrisa, pravica do popravka, pravica do omejitve obdelave, obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave ter pravica do prenosljivosti obdelave. Obveznosti pogodbenega obdelovalca v zvezi z zgoraj opredeljenimi pravicami posameznika so opredeljene v 6. stolpcu tabele 1 (dovoljena uporaba osebnih podatkov)

19.13 Pogodbeni obdelovalec mora dati upravljavcu na voljo vse informacije, ki dokazujejo izpolnjevanje obveznosti iz teh splošnih pogojev ter mora upravljavcu ali drugemu revizorju, ki ga pooblasti upravljavec omogočiti izvajanje revizij, tudi pregledov ter pri njih sodelovati.

Varovanje prostorov in strojne opreme

19.14 Prostori, v katerih se nahajajo zbirke osebnih podatkov in strojna ter programska oprema, ki omogoča dostop do teh podatkov, morajo biti varovani z organizacijskimi ter fizičnimi in tehničnimi ukrepi, ki onemogočajo nepooblaščenim osebam dostop do podatkov.

9.15 Prostori pogodbenega obdelovalca, v katerih se obdelujejo osebni podatki upravljavca morajo biti fizično varovani, npr. s kontrolo vstopa z vstopno kartico, videonadzorom vstopa, alarmom gibanja po prostorih, fizičnim varovanjem varnostnika itd.

19.16 Dostop v varovane prostore je dovoljen le tistim zaposlenim, katerih pravica do vstopa v

posamezni prostor izhaja iz sistemizacije delovnih mest oz. drugega notranjega akta pogodbenega obdelovalca.

Varovanje systemske in aplikativne programske opreme, prenos po telekomunikacijskih sredstvih

19.17 Dostop do systemske in aplikativne programske opreme mora biti varovan s sistemom gesel za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov (posebej na ravni systemske programske opreme in aplikativne programske opreme), ki omogoča dostop samo določenim pooblaščenim delavcem in delavcem, ki za pogodbenega obdelovalca po pogodbi opravljajo servisiranje računalniške in programske opreme.

Program oziroma aplikacija mora biti sestavljen tako, da je obdelava podatkov ponovljiva, ter da ob prekinitvi obdelav ne pride do izgube, uničenja ali sprememb podatkov.

Vsak nov program ali spremembo pri obstoječih programih je treba pred redno uporabo testirati na testnem vzorcu. Razvojni programi in testne podatkovne zbirke morajo biti ločene od produkcijskega okolja.

Pri načrtovanju in vpeljevanju novih IT sistemov, se mora pogodbeni obdelovalec predhodno posvetovati z upravljavcem, da se pri vpeljavi novih IT sistemov zagotovi obdelava osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo ter spoštovanjem zasebnosti posameznikov (načelo opt-in).

Varovanje podatkovnih nosilcev

19.18 Nosilci osebnih podatkov morajo biti hranjeni v varovanih prostorih, izven varovanih prostorov (hodniki, skupni prostori ipd.) pa morajo biti vedno zaklenjeni v ognjevarni in protivlomno zaščiteni omari.

Varovanje pri prenosu po telekomunikacijskih omrežjih

19.19 Osebni podatki morajo biti pri prenosu po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih zaščiteni.

Občutljivi osebni podatki morajo biti pri prenosu po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih zaščiteni z uporabo kriptografskih metod in elektronskega podpisa tako, da je zagotovljena njihova nečitljivost oziroma neprepoznavnost.

Organizacija delovnih procesov

19.20 Pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov v aktu o sistemizaciji delovnih mest oz. drugem notranjem aktu določi:

- vsebinske sklope pravic oz. dolžnosti v zvezi z obdelavo podatkov iz posameznih evidenc ter
- delovna mesta oz. osebe, ki so nosilci teh pravic oz. dolžnosti v zvezi z obdelavo podatkov iz posameznih evidenc (pooblaščne osebe za obdelavo osebnih podatkov).

19.21 Pri pogodbenem obdelovalcu lahko osebne podatke obdelujejo le osebe, določene v aktu iz točke 19.20. Vsi ostali delavci morajo za obdelavo osebnih podatkov pridobiti pisno pooblastilo uprave oz. vodstva pogodbenega obdelovalca.

Ukrepi za zagotavljanje integritete, zaupnosti in dostopnosti osebnih podatkov in sledljivosti operacij na njih

19.22 Pogodbeni obdelovalec mora zagotoviti integriteto osebnih podatkov, ki jih obdeluje. Ukrepi zagotavljanja integritete podatkov so podrobneje opisani v drugem stolpcu tabele 2.

19.23 Pogodbeni obdelovalec mora zagotoviti zaupnost osebnih podatkov, ki jih obdeluje. Ukrepi in postopki zagotavljanja zaupnosti podatkov so podrobneje opisani v drugem stolpcu tabele 2.

19.24 Pogodbeni obdelovalec mora zagotoviti dostopnost osebnih podatkov, ki jih obdeluje. Ukrepi in postopki zagotavljanja dostopnosti podatkov so podrobneje opisani v tretjem stolpcu tabele 2.

19.25 Pogodbeni obdelovalec mora zagotoviti sledljivost operacij pri obdelovanju osebnih podatkov.

Pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov zagotovi sledljivost vseh operacij, izvedenih na osebnih podatkih, tako da je omogočeno poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni ali vneseni v zbirko osebnih podatkov in kdo je to storil, in sicer za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja osebnih podatkov.

Upravljavca osebnih podatkov mora za vsako posredovanje osebnih podatkov zagotoviti, da je mogoče pozneje ugotoviti, kateri osebni podatki so bili posredovani, komu, kdaj in na kakšni podlagi, in sicer za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja osebnih podatkov.

Ukrepi in postopki zagotavljanja sledljivosti podatkov so podrobneje opisani v četrtem stolpcu tabele 2.

Pogodbeni obdelovalec je dolžan voditi evidenco vseh vrst dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu upravljavca, in vsebuje: naziv in kontaktne podatke pod obdelovalca in pooblaščen osebe za varstvo podatkov, vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu upravljavca, prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije in dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri pod obdelovalcu.

Pogodbeni pod obdelovalci osebnih podatkov

19.26 Pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov lahko samo po predhodnem pisnem soglasju upravljavca poveri posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov pogodbenemu pod obdelovalcu, ki je registriran za opravljanje takšne dejavnosti in zagotavlja ustrezne postopke in ukrepe za varovanje osebnih podatkov. Ob sklenitvi pogodbe je/so to naslednji pod obdelovalec/-ci, za katerega/-e upravlja osebni podatki podaja soglasje: Pošta Slovenije

Če je pogodbeni obdelovalec opravljanje teh dejanj upravičeno poveril tretji osebi (pogodbenemu pod obdelovalcu) mora zagotoviti, da tretja oseba v celoti spoštuje določila te pogodbe. Za izvršitev obveznosti iz te pogodbe odgovarja pogodbeni obdelovalec tako, kot da bi jih opravil sam ter v celoti odgovarja upravljavcu osebnih podatkov za izpolnjevanje obveznosti pogodbenega pod obdelovalca na področju varstva osebnih podatkov ter izpolnjevanje drugih obveznosti pogodbenega pod obdelovalca.

19.27 Za vsakega pogodbenega pod obdelovalca osebnih podatkov določi pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov v pisni pogodbi o procesiranju do katerih zbirk oz. do katerih vrst osebnih podatkov v posamezni zbirki osebnih podatkov ima pogodbeni pod obdelovalec dostop, kategorije posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, predvideni roki za izbris osebnih podatkov s

strani pogodbenega pod obdelovalca, kakšna pooblastila ima pogodbeni pod obdelovalec na teh zbirkah oz. vrstah podatkov (dostop, pregledovanje, spreminjanje, brisanje, posredovanje) ter kakšne ukrepe in postopke mora pogodbeni pod obdelovalec sprejeti oz. izvajati za varstvo teh podatkov. Pogodbeni pod obdelovalec mora za vsako obdelavo osebnih podatkov zagotoviti postopke in ukrepa za varstvo osebnih podatkov, ki so enako strogi ali strožji kot tisti, ki jih v skladu s to pogodbo izvajajo pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov.

19.28 Pogodbeni pod obdelovalec sme opravljati posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v okviru pooblastil pogodbenega obdelovalca in osebnih podatkov ne sme obdelovati za drug namen. Pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov nadzoruje izvajanje teh postopkov in ukrepov pri pogodbenem pod obdelovalcu.

19.29 V primeru spora med pogodbenim obdelovalcem osebnih podatkov in pogodbenim pod obdelovalcem je dolžan pogodbeni pod obdelovalec na podlagi zahteve pogodbenega obdelovalca osebne podatke, ki jih je pogodbeno obdeloval, nemudoma vrniti pogodbenemu obdelovalcu oz. upravljavcu. Morebitne kopije teh podatkov mora takoj uničiti ali jih posredovati državnemu organu, ki je v skladu z zakonom pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu, če tako določa zakon.

V primeru prenehanja pogodbenega pod obdelovalca se osebni podatki brez nepotrebnega odlašanja vrnejo pogodbenemu obdelovalcu osebnih podatkov.

19.29 Za skrbnika in pooblaščenega osebo za varstvo podatkov s strani pogodbenega obdelovalca se imenujeta:

- skrbnik: kontaktna oseba za varstvo osebnih podatkov v podjetju LunaLabs, Matjaž Kranjc, s.p., objavljena na <https://lunalabs.solutions/>
- pooblaščenega oseba za varstvo podatkov: Matjaž Kranjc

19.30 Kontaktni podatki pooblaščenega osebe za varstvo podatkov se v skladu z zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov objavijo in posredujejo nadzornemu organu.

Obveznosti in pooblastila upravljalca

19.31 Upravljavec zbirk osebnih podatkov oz. oseba, ki jo ta pooblasti, je dolžan nadzorovati izvajanje določil 19.7., 19.9. ter 19.10. točke teh splošnih pogojev, pogodbeni obdelovalec pa mu mora to omogočiti. Nadzor se izvaja v delovnem času pogodbenega obdelovalca, pri čemer upravljavec ni dolžan predhodno obvestiti pogodbenega obdelovalca o nameravanim prihodu.

Oseba, ki vrši nadzor, mora pogodbenemu obdelovalcu izkazati upravljavčevo pooblastilo za izvajanje nadzora.

Odškodninska odgovornost

19.32 Pogodbeni obdelovalec je dolžan pri izpolnjevanju predmeta te pogodbe ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka

19.33 Pogodbeni obdelovalec ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju te pogodbe povzročena s strani upravljavca.

Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja pogodbenega obdelovalca kriv tudi upravljavec oziroma kdo drug, za katerega je upravljavec odgovoren, se odškodninska odgovornost pogodbenega obdelovalca temu sorazmerno zmanjša.

Pogodbeni obdelovalec ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile. Za višjo silo se štejejo nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti. Pogodbeni obdelovalec je dolžan pisno obvestiti upravljavca o nastanku višje sile v dveh dneh po nastanku le-te.

Varovanje zaupnosti podatkov

19.34 Pogodbeni obdelovalec je dolžan skrbeti, da bodo zaposleni in drugi posamezniki, ki opravljajo dela ali naloge obdelave osebnih podatkov, varovali tajnost vseh podatkov, s katerimi se seznanijo pri opravljanju njihovih del in nalog. Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oz. opravljanja del ali nalog pogodbene obdelave.

19.35 Za zaupne se štejejo tudi podatki o poslovanju upravljavca, ki niso javno dostopni in za katere pogodbeni stranki izvesta pri izpolnjevanju določil te pogodbe, npr. finančni podatki, uporabljena delovna metodologija in orodja, itd.

19.36 Pogodbeni stranki lahko razkrijeta zaupne podatke samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju te pogodbe. Pri tem je potrebno s primernimi navodili in ukrepi, še zlasti upošteva 7. člen te pogodbe zagotoviti, da prejemniki zaupnih podatkov le-teh ne uporabijo v nasprotju z določili pogodbe.

Kot neupravičeno razkritje zaupnih podatkov tretji osebi se šteje vsaka reprodukcija podatkov v ustni ali pisni obliki, v celoti ali deloma, ali njihova distribucija nepooblaščenim osebam, ter vsaka druga oblika razkritja zaupnih podatkov.

Pogodbeni obdelovalec je dolžan v primeru seznanitve s kršitvijo varstva osebnih podatkov, brez nepotrebnega odlašanja, pisno obvestiti upravljavca osebnih podatkov. Pisno obvestilo mora vsebovati opis kršitve varstva osebnih podatkov skupaj z vrstami in številom zadevnih evidenc osebnih podatkov ter kategorijami in številom zadevnih oseb. V pisnem obvestilu mora pogodbeni obdelovalec navesti tudi opis verjetnih posledic kršitve varstva osebnih podatkov.

19.37 Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovno skrivnost tako v času izvrševanja te pogodbe kakor tudi po njeni izvršitvi ali morebitni razvezi.

19.38 V primeru prekinitve licenčne pogodbe Here, mora pogodbeni obdelovalec nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke upravljavca.

V tem primeru mora pogodbeni obdelovalec vse osebne podatke in morebitne kopije teh podatkov, uničiti.

19.39 Če pogodbeni obdelovalec ne ravna v skladu z določili 19.9. in 19.10. točke in zato obstaja nevarnost uničenja, spremembe, izgube ali nepooblaščenih obdelav osebnih podatkov, ga mora upravljavec na to opozoriti in mu določiti primeren rok za odpravo nepravilnosti. Če pogodbeni obdelovalec ne ravna v skladu z upravljavčevo zahtevo, lahko upravljavec odstopi od teh splošnih pogojev brez odpovednega roka in zahteva povrnitev nastale škode.

19.40 V primeru prenehanja pogodbenega obdelovalca mora le-ta zagotoviti, da se osebni podatki iz 19.5. in 19.6. točke oziroma njihove kopije brez nepotrebnega odlašanja vrnejo upravljavcu.

19.41 V primeru sprememb vsebine tabele 1 ali 2, ki sta priloga k tem splošnim pogojem, LunaLabs, Matjaž Kranjc, s.p., obvesti plačnika Here o spremembi.

19.42 V primeru spora med upravljavcem in pogodbenim obdelovalcem je le-ta dolžan osebne podatke iz 19.5. in 19.6. točke teh splošnih pogojev na podlagi upravljavčeve zahteve temu takoj vrniti. Morebitne kopije teh podatkov mora pogodbeni obdelovalec takoj uničiti ali jih posredovati državnemu organu, ki je v skladu z zakonom pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu, če tako določa zakon.

20 Končne določbe

20.1 Za razlago splošnih pogojev in v primeru, da določenega vprašanja splošni pogoji ne urejajo, se uporabi pravo Republike Slovenije.

20.2 Za reševanje morebitnih sporov, ki bi nastali zaradi uporabe Sistema Here ali v zvezi z njegovo uporabo, je pristojno sodišče v Ptuj.

20.3 Ti Splošni pogoji veljajo od 26. 5. 2018.

PRILOGA K SPLOŠNIM POGOJEM O OBDELOVANJU OSEBNIH PODATKOV

PRILOGA 1: TABELA 1

ZAP. ŠT.	IME ZBIRKE OSEBNIH PODATKOV	VRSTE PODATKOV V ZBIRKI OSEBNIH PODATKOV DO KATERIH IMA POGODBENI OBDELOVALEC DOSTOP	KATEGORIJE POSAMEZNIKOV NA KATERE SE NANAŠAJO OSEBNI PODATKI	PREDVIDENI ROKI ZA IZBRIS OSEBNIH PODATKOV S STRANI POGODBENEGA OBDELOVALCA	DOVOLJENA OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV
1	Podatki o plačah, potnih nalogih in drugih izplačilih delavcem	<u>Delavci</u> : ime, priimek, datum rojstva, spol, EMŠO, davčna številka, šifra, uporabnik, ki predstavlja tega delavca, uporabnik s pravico obdelovati potne naloge, opomba, uporaba, naslov, poštna številka, pošta, država prebivanja, država rezidentstva, IBAN, BIC, analitika, vrsta zaposlitve, zaposlitev od, zaposlitev do, zaposlitev za določen čas od, zaposlitev za določen čas do, zavarovalna podlaga, polna zavarovalna osnova, znesek zavarovalne osnove, uveljavljanje znižanja zavarovalne osnove, odstotek znižanja zavarovalne osnove, obračun prispevkov od višje zavarovalne osnove, znesek višje zavarovalne osnove, prispevki naj se odtegnejo od nagrade, izračun urne postavke iz, vrednost za izračun urne postavke, prevoz na delo, vrednost za izračun prevoza na delo, število ur zaposlitve na teden, število dni zaposlitve na teden, kolektivna pogodba, delovna doba pred zaposlitvijo, delovna doba za stalnost v organizaciji pred zaposlitvijo, leto ko je zadnjič delal (za refundacijo), splošna olajšava, znesek splošne olajšava, osebna olajšava za invalidnost, glavni delodajalec, odstotek dohodnine,	Zaposleni	Ob izpolnitvi namena za katere so bili podatki shranjeni v podatkovni bazi podatkovnega obdelovalca, pogodbeni obdelovalec uniči podatke v svoji podatkovni bazi.	<ul style="list-style-type: none">pravna podlaga upravljavca osebnih podatkov za zbiranje podatkov: 12. člen, 16. in 17. člen Zakona o evidencah na področju dela in socialne varnosti (ZEPDSV, Ur.l. RS, št. 40/2006 s spremembami).pridobivanje podatkov: ko se upravljavec strinja s splošnimi pogoji, preko aplikacije Hera vpiše podatke neposredno na strežnik pogodbenega obdelovalca, ki se nahaja v strežniški sobi zunanjega izvajalca. Upravljavec lahko vpiše podatke v sistem tudi preko Excelove tabele ali pa uporablja API (programski vmesnik) preko katerega lahko upravljavec posreduje podatke v aplikacijo ter do

oprostitev davka na mednarodne pogodbe, odstotek davka za mednarodne pogodbe, številka potrdila oz. odločbe za oprostitvev davka – mednarodne pogodbe, vrsta subvencije, Invalidnina, invalid nad kvoto, številka zadeve za invalidnino, davčna uprava, številka za zavod za zdravstveno zavarovanje, registrska številka zavezanca ZPIZ, letni sklad ur na delavcu,

Podatki iz potnega naloga: ime in priimek zaposlenega, naslov, pošta, poštna številka, zaposlenega, kraj v katerega je posameznik namenjen, dolžina potovanja, čas prihoda, čas odhoda, morebitni dodatni stroški v zvezi s potnim nalogom, dnevnic, predlagatelj potnega naloga, odobriteelj potnega naloga,

Odtegljaji delavca: stranka, vrsta, predhodno odplačani obroki, znesek odtegljaja, znesek obroka, namen, račun, tip reference, model, sklic, datum začetka, datum konca,

Dopust: leto, skupaj ur, zmanjšanje ur.

Ter druge vrste podatkov ki jih upravljavec osebnih podatkov vpisuje v program Here

podatkov preko tega vmesnika tudi dostopa.

Dostop do podatkov s strani pogodbenega obdelovalca je mogoč neposredno preko aplikacije upravljavca, če uporabnik pri upravljavcu osebnih podatkov predhodno dovoli dostop do aplikacije preko njegovega uporabniškega imena. Dostop je mogoč tudi neposredno do strežnikov preko RDP dostopa ali pa neposredno preko podatkovnega strežnika. Pogodbeni obdelovalec lahko dostopa do podatkov tudi preko ISL dostopa, če ima upravljavec težave z dostopom do aplikacije iz konkretne delovne postaje.

Pogodbeni obdelovalec ob prenosu podatkov zagotavlja ustrezno kriptiranje podatkov.

- vnos podatkov v zbirko, shranjevanje podatkov in vodenje zbirke: podatki se hranijo na strežniku upravljavca, ki se nahaja v strežniški sobi zunanjega ponudnika storitev dajanja strežniškega prostora v zakup. Varnostne kopije podatkov se hranijo v podatkovnem centru v prostorih zunanjega pogodbenega partnerja pogodbenega obdelovalca ter v strežniški sobi pogodbenega obdelovalca.

- posredovanje podatkov upravljavcu: pogodbeni obdelovalec ima v primeru posodobitve sistema neposreden dostop do sistema ter posledično do podatkov. V primeru izvajanja podpore uporabniku pa se izvaja dostop do podatkov v skladu z dogovorom z upravljavcem.

- uporaba podatkov: pogodbeni obdelovalec je pooblaščen za hrambo podatkov na svojih strežnikih ter lahko obdeluje podatke za namene nadgrajevanja programske opreme v skladu z vzdrževalno pogodbo, odpravljanja morebitnih napak znotraj programske opreme ali

				<p>podatkovne baze upravljavca ter za morebitno drugo pomoč v zvezi s programsko opremo na zahtevo upravljavca osebnih podatkov.</p> <ul style="list-style-type: none">• posredovanje podatkov pogodbenim podobdelovalcem: v imenu in na račun pogodbenega obdelovalca lahko dostopajo do podatkovne baze tudi pogodbeni partnerji pogodbenega obdelovalca. Pogodbeni partnerji pogodbenega obdelovalca lahko dostopajo do podatkov upravljavca osebnih podatkov le za namene opredeljene v tej pogodbi o obdelovanju osebnih podatkov.• dopolnjevanje podatkov upravljavcu: na zahtevo upravljavca lahko pogodbeni obdelovalec dopolni podatke (prilagodi v ustrezni obliki- npr. iz predhodnega sistema upravljavca v sistem pogodbenega obdelovalca) ter jih posreduje upravljavcu osebnih podatkov, ki ji potem samostojno uvozi v sistem.• uničevanje podatkov: po poteku enega leta od spremembe statusa organizacije na aktivno brisanje organizacije (zaradi odpovedi pogodbe s strani upravljavca osebnih podatkov), pogodbeni obdelovalec uniči podatke v svoji podatkovni bazi.• urejanje: na podlagi predhodne zahteve upravljavca, lahko pogodbeni obdelovalec vpisuje, ureja, popravlja ali drugače obdeluje podatke upravljavca osebnih podatkov.• posredovanje podatkov drugim uporabnikom: na predhodno zahtevo upravljavca osebnih podatkov, lahko pogodbeni obdelovalec podatke posreduje tudi drugim uporabnikom osebnih podatkov ter pristojnim državnim organom. Posredovanje osebnih
--	--	--	--	---

					podatkov je predhodno specificirano v zahtevi upravljavca osebnih podatkov.
2	Evidenca podatkov o strankah in potencialnih strankah	<p><u>Stik</u>: ime in priimek, naziv delovnega mesta, telefon, faks, mobilni telefon, E-pošta, opomba, se predlaga.</p> <p>Ter druge vrste podatkov ki jih upravljavec osebnih podatkov vpisuje v program Here</p>	Stranke	Ob izpolnitvi namena za katere so bili podatki shranjeni v podatkovni bazi podatkovnega obdelovalca, pogodbeni obdelovalec uniči podatke v svoji podatkovni bazi.	<ul style="list-style-type: none"> pravna podlaga upravljavca osebnih podatkov za zbiranje podatkov: izvrševanje pogodbe o sodelovanju med upravljavcem in poslovnim partnerjem ali pa privolitev potencialnih poslovnih partnerjev za zbiranje podatkov oz. obdelovanje osebnih podatkov, ki so na podlagi pobude posameznika v fazi pogajanj za sklenitev pogodbe ter je obdelava osebnih podatkov potrebna in primerna za izvedbo pogajanj za sklenitev pogodbe (1. in 2. odstavek 10. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1, Ur.l. RS, št. 94/2007). določila, ki se nanašajo na pridobivanje podatkov, vnos podatkov v zbirko, shranjevanje podatkov in vodenje zbirke, posredovanje podatkov upravljavcu, uporabo podatkov, posredovanje podatkov pogodbenim podobdelovalcem, dopolnjevanje podatkov upravljavcu, uničevanje podatkov, urejanje podatkov in posredovanje podatkov drugim uporabnikom so opredeljena v točki 1 te tabele.
3	Evidenca podatkov o strankah	<p><u>Stranka</u>: naziv, naslov, država, naziv države na izpisih, pošta, poštna številka, šifra, uporaba, tip stranke, davčna številka, identifikacijska številka, matična številka, dejavnost, denarna enota, dnevi za zapadlost, prodajni cenik, rabat (%), izdaje e-računov, interna številka, spletna stran, opomba, neposredni prenos računov znotraj sistema Here – pošiljanje računov tej stranki, neposredni prenos računov znotraj sistema Here – prejemanje računov od te stranke,</p> <p><u>Bančni računi</u>: IBAN, BIC, se predlaga, naziv računa,</p> <p><u>Naslovnik/prejemnik</u>: tip, naziv, naslov, država, naziv države, pošta, poštna številka, se predlaga.</p> <p>Ter druge vrste podatkov ki jih upravljavec osebnih podatkov vpisuje v program Here.</p>	Stranke	Ob izpolnitvi namena za katere so bili podatki shranjeni v podatkovni bazi podatkovnega obdelovalca, pogodbeni obdelovalec uniči podatke v svoji podatkovni bazi.	<ul style="list-style-type: none"> pravna podlaga upravljavca osebnih podatkov za zbiranje podatkov: izvrševanje pogodbe med upravljavcem in poslovnim partnerjem v skladu s 3. odstavkom 9. člena (v primeru obdelovanja podatkov s strani javnega sektorja v skladu z določili ZVOP) ali 2. odstavkom 10. člena (v primeru obdelovanja podatkov s strani zasebnega sektorja v skladu z določili ZVOP) Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1, Ur.l. RS, št. 94/2007 s spremembami). določila, ki se nanašajo na pridobivanje podatkov, vnos podatkov v zbirko,

					shranjevanje podatkov in vodenje zbirke, posredovanje podatkov upravljavcu, uporabo podatkov, posredovanje podatkov pogodbenim obdelovalcem, dopolnjevanje podatkov upravljavcu, uničevanje podatkov, urejanje podatkov in posredovanje podatkov drugim uporabnikom so opredeljena v točki 1 te tabele.
4	Evidenca podatkov o osebah, ki delajo za posamezno blagajno	<u>Blagajna</u> : ime in priimek blagajnika-fakturista, davčna številka blagajnika-fakturista, datum uporabe blagajne, prejemki/ izdatki za posamezno blagajno. Ter druge vrste podatkov ki jih upravljavec osebnih podatkov vpisuje v program Here	Zaposleni	Ob izpolnitvi namena za katere so bili podatki shranjeni v podatkovni bazi podatkovnega obdelovalca, pogodbeni obdelovalec uniči podatke v svoji podatkovni bazi.	<ul style="list-style-type: none"> pravna podlaga upravljavca osebnih podatkov za zbiranje podatkov: (nadzor nad prejemanjem gotovine) Zakon o davčnem potrjevanju računov (ZDavPR, Ur. l. RS št. 57/2015 s spremembami). določila, ki se nanašajo na pridobivanje podatkov, vnos podatkov v zbirko, shranjevanje podatkov in vodenje zbirke, posredovanje podatkov upravljavcu, uporabo podatkov, posredovanje podatkov pogodbenim pod obdelovalcem, dopolnjevanje podatkov upravljavcu, uničevanje podatkov, urejanje podatkov in posredovanje podatkov drugim uporabnikom so opredeljena v točki 1 te tabele.

TABELA 2: SEZNAM FIZIČNIH, TEHNIČNIH IN LOGIČNO-TEHNIČNIH POSTOPKOV IN UKREPOV, KI JIH MORA IZVAJATI POGODBENI OBDELOVALEC

VAROVANJE PROSTOROV V KATERIH SE NAHAJAJO ZBIRKE	ZAGOTAVLJANJE INTEGRITETE (NESPREMENLJIVOSTI) IN ZAUPNOSTI PODATKOV	ZAGOTAVLJANJE DOSTOPNOSTI OZ. RAZPOLOŽLJIVOSTI PODATKOV	ZAGOTAVLJANJE SLEDLJIVOSTI OPERACIJ NA PODATKIH	NOTRANJI UPORABNIKI
(pri pogodbenem obdelovalcu!!)	(pri pogodbenem obdelovalcu!!)	(pri pogodbenem obdelovalcu!!)	(pri pogodbenem obdelovalcu!!)	
<ul style="list-style-type: none"> izven delovnega časa se prostori zaklepajo v delovnem času je prostor varovan s prisotnostjo zaposlenih kontrola pristopa (npr. 	<ul style="list-style-type: none"> osebna odgovornost delavcev za integriteto in zaupnost podatkov in omejena pooblastila zaposlenih za dostop do podatkov pisna dokumentacija se posredujejo s priporočeno pošto/osebno preko kurirja/ z 	<ul style="list-style-type: none"> rezervne kopije podatkov se nahajajo pri upravljavcu osebnih podatkov, pogodbeni obdelovalec ne zagotavlja varnostnih kopij podatkov upravljavca 	<ul style="list-style-type: none"> notranja sledljivost obdelovanja osebnih podatkov: vodi se dnevnik obdelav podatkov (vnosi, spremembe, dopolnitve, vpogledi, brisanja) in sicer tako, da se omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni 	<ul style="list-style-type: none"> vpis, sprememba, dopolnitev podatkov: tehnična podpora in osebe v oddelku podpore, ki rešuje posamezen zahtevek upravljavca, vpogled: tehnična podpora in osebe v oddelku podpore, ki rešuje posamezen

magnetne kartice)	rdečo povratnico itd.	osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil	zahtevek upravljavca, • posredovanje: tehnična podpora in oseba v oddelku podpore, ki rešuje posamezen zahtevek upravljavca,
• požarno varovanje	• dostop do podatkov v elektronski obliki je zaščiten z geslom na ravni operacijskega sistema in na ravni aplikacije	• sledljivost posredovanja podatkov tretjim osebam: vodi se evidenca posredovanj podatkov tako, da je mogoče pozneje ugotoviti, kateri osebni podatki so bili posredovani, komu, kdaj in na kakšni podlagi	• brisanje: tehnična podpora.
• videonadzor vstopa v poslovne prostore	• redno testiranje, ocenjevanje in vrednotenje učinkovitosti tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave		